

Konfliktsituationen werden häufig als unangenehm und destruktiv empfunden. Die meisten Menschen, auch viele Leitungs- und Führungskräfte, neigen dazu, Gespräche, in denen Konflikte zu erwarten sind, auf die lange Bank zu schieben. Auch Veränderungen am Arbeitsplatz, Umstrukturierungen und Anpassungsprozesse bergen die Gefahr von Konflikten, die für „schlechte Stimmung“ sorgen und den Rückgang von Motivation und Identifikation befürchten lassen.

Um das Potenzial von Konflikten positiv zu nutzen, gibt es eine Reihe erprobter Methoden und Vorgehensweisen, die im **KONFLIKT COACH** für unterschiedliche Situationen und Rollen zusammengestellt sind. Alle Materialien können beliebig oft ausgedruckt oder über die Zwischenablage weiter bearbeitet werden, um sie für einen bestimmten Zweck anzupassen. Berater/innen, Leitungs- und Führungskräfte finden viele Vorlagen für Team- und Einzelgespräche. Trainer/innen, die ein Seminar zum Thema „Konfliktmanagement“ planen, erhalten eine Reihe von praktischen Seminarvorschlägen, die sie weiter modifizieren oder einfach übernehmen können. Der KonfliktCoach ist ein schier unerschöpflicher Fundus an Materialien, Methoden und Verfahren.

**Die Themen-
schwerpunkte:** Die persönliche Balance in Konflikten ◀ Konstruktiv Konfliktgespräche führen ◀ Konflikte in Teams erfolgreich lösen ◀ Führungsaufgabe Konfliktmanagement ◀ Verhandeln

**Einsatz-
gebiete:** Als Baustein oder mehrtägiges Seminar; zur Vorbereitung von Konfliktgesprächen im Team, in der Einzelberatung/ im Coaching; zur Vorbereitung von Verhandlungen

**Die
Autorinnen:** Dr. Reinhilde Beck ist Professorin für Pädagogik und Psychologie der FH München. Waltraud Birkle (Dipl. Päd.) ist Trainerin, Coach und Fachautorin.

**Systemvor-
aussetzungen:** PC mit installiertem Browser, CD-ROM Laufwerk



Interaktive Medien Verlag

